



## Breedband Arnhem

Algemene Voorwaarden Breedband Arnhem B.V.

Versie 1.0, 13 Augustus 2008

### 1. Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de daarbij aangegeven betekenis. Gedefinieerde begrippen worden in de tekst met een hoofdletter aangegeven.

Begrip	Betekenis
Algemene Voorwaarden	De voor alle producten en diensten van Breedband Arnhem onderhavige Algemene Voorwaarden.
Gebruiker	De Contractant die de producten en of diensten van Breedband Arnhem gebruikt.
Contractant	Degene die met Breedband Arnhem de Overeenkomst heeft afgesloten.
Netwerk	De apparatuur, kabels en andere technische middelen die overdracht van signalen mogelijk maakt.
Breedband Arnhem	Breedband Arnhem B.V.
Locatie	Het door de Contractant en Breedband Arnhem overeengekomen adres waar de producten en of diensten van Breedband Arnhem geleverd worden.
Netwerkaansluitpunt / Koppelvlak	Het eindpunt van het Netwerk van Breedband Arnhem met de Voorzieningen die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van het Netwerk van Breedband Arnhem.
Overeenkomst	De Overeenkomst op basis waarvan Breedband Arnhem haar producten en of diensten levert.
Randapparatuur	De door de Contractant gebruikte apparatuur om direct of indirect aan te sluiten op het Netwerkaansluitpunt van Breedband Arnhem.
Voorzieningen	De onderdelen van het Netwerk van Breedband Arnhem die tevens onderdeel uitmaken van het Netwerkaansluitpunt waaronder de kabels, patchpanelen en wandcontactdozen die door Breedband Arnhem worden gebruikt ten behoeve van het leveren van haar producten en diensten.
Werkdagen	Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van de in Nederland algemeen erkende feestdagen.



## Breedband Arnhem

### **2. Algemene Bepalingen**

- 2.1 Breedband Arnhem spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Storingen of beperkingen van de dienstverlening worden door Breedband Arnhem wel zo spoedig mogelijk verholpen.
- 2.2 Aansprakelijkheid voor het niet of niet goed functioneren van de dienstverlening bestaat alleen binnen de grenzen van het in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde.
- 2.3 De dienstverlening wordt door Breedband Arnhem aangeboden op een Netwerkaansluitpunt op de Locatie die met de Contractant wordt overeengekomen.
- 2.4 Alle apparatuur en bekabeling die ten behoeve van het gebruik van de diensten vanaf het Netwerkaansluitpunt nodig is vallen buiten de verantwoordelijkheid van Breedband Arnhem op grond van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn daarop niet van toepassing.

### **3. Totstandkoming van de overeenkomst, herroepingrecht**

- 3.1 Producten en diensten van Breedband Arnhem worden aangevraagd door invulling en ondertekening van een daarvoor bestemd formulier, tenzij een andere wijze van aanvragen wordt overeengekomen.
- 3.2 De aanvrager dient zich op verzoek van Breedband Arnhem op een daarbij aan te geven wijze te identificeren, alsmede overige voor de beoordeling van de aanvraag door Breedband Arnhem benodigde gegevens te verstrekken.
- 3.3 De Overeenkomst komt tot stand op de datum van ontvangst van de schriftelijke bevestiging van Breedband Arnhem dat de aanvraag is geaccepteerd, tenzij anders overeengekomen.
- 3.4 Breedband Arnhem zal, tenzij anders wordt overeengekomen, binnen tien (10) Werkdagen na ontvangst van de aanvraag schriftelijk aan de aanvrager berichten of de aanvraag is geaccepteerd en, indien dit het geval is, een vrijblijvende indicatie geven wanneer het de dienst tot stand zal worden gebracht.
- 3.5 Indien de aanvraag, indien en voor zover die mogelijkheid bestaat, op elektronische wijze wordt gedaan, kan de Contractant de Overeenkomst gedurende een termijn van zeven (7) Werkdagen na ontvangst van deze bevestiging zonder opgave van redenen herroepen, zonder daarvoor een vergoeding verschuldigd te zijn.
- 3.6 Wanneer Breedband Arnhem bij het aangaan van een Overeenkomst afhankelijk is van voldoende deelname in een vraagbundelingstraject behoudt Breedband Arnhem zich het recht voor de Overeenkomst eenzijdig en zonder verplichtingen jegens de Contractant te verbreken.



## Breedband Arnhem

### **4. Eigendom en bescherming van de voorzieningen**

- 4.1 De Overeenkomst strekt niet tot enige eigendomsoverdracht van Voorzieningen waarmee Breedband Arnhem haar diensten tot stand brengt.
- 4.2 De Contractant dient er zorg voor te dragen dat de Voorzieningen op een overeengekomen Locatie zorgvuldig worden behandeld.
- 4.3 Indien derden met betrekking tot de Voorzieningen op een overeengekomen Locatie rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient de Contractant hen terstond van de rechten van Breedband Arnhem op de hoogte te stellen. De Contractant dient Breedband Arnhem direct daarover in te lichten.
- 4.4 De Contractant dient zorg te dragen dat voor de Voorzieningen op een overeengekomen Locatie een plaats beschikbaar is die droog en trillingsvrij is en bescherming biedt tegen schadelijke invloeden.
- 4.5 De Contractant is niet gerechtigd zelf wijzigingen in de Voorzieningen aan te brengen of deze te verplaatsen dan wel deze door anderen dan Breedband Arnhem te laten aanbrengen of te laten verplaatsen, behoudens met instemming van Breedband Arnhem.
- 4.6 De Contractant zal op de Voorzieningen aangebrachte typenummers, serienummers, logo's en/of andere markeringsmiddelen onverlet laten.

### **5. Wijziging in de eigenschappen van producten en of diensten, beëindigen van producten en of diensten, beëindiging van de dienstverlening**

- 5.1 De technische eigenschappen van de dienstverlening kunnen door Breedband Arnhem te allen tijde worden gewijzigd.
- 5.2 Waar dat mogelijk is zal Breedband Arnhem trachten de in het eerste lid bedoelde wijzigingen uit te voeren zonder dat die gevolgen hebben voor de gebruiksmogelijkheden van Contractanten en de door hen gebruikte Randapparaten.
- 5.3 Bestaande Overeenkomsten eindigen uiterlijk met ingang van de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd. Breedband Arnhem zal voor de beëindiging van producten en diensten als bedoeld in dit artikel een opzegtermijn van twee maanden in acht nemen.

### **6. Gebruik**

- 6.1 De Contractant staat in voor al het gebruik van de producten en diensten die worden gebruikt vanaf de Locatie van de Contractant, ook al gebeurt dat zonder zijn toestemming. De Contractant staat tevens in vooral hetgeen geschiedt met Voorzieningen op een overeengekomen Locatie, voor zover dat aan hem toerekenbaar is.
- 6.2 De Contractant staat er voor in dat de door haar op een overeengekomen Locatie afgenomen producten en diensten niet tevens door derden wordt gebruikt op andere, niet overeengekomen Locaties.
- 6.3 De Contractant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. De Contractant stelt Breedband Arnhem zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.
- 6.4 De Contractant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het Netwerk. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de kantzijde,



## Breedband Arnhem

bijvoorbeeld maar niet uitsluitend 'open relaying' door een verkeerd geconfigureerde mailservers.

6.5 Het is de klant niet toegestaan het Netwerk te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij ondergebracht in het Netwerk van Breedband Arnhem;
- het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
- seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.

### 7. Onderhoud en storingen

- 7.1 De diensten worden onderhouden door of vanwege Breedband Arnhem. Ten behoeve van onderhoud kan Breedband Arnhem tijdelijk (een deel van) haar Netwerk buiten gebruik stellen. Breedband Arnhem zal dit tot het minimum beperken en waar dit toch nodig is dit tijdig - rekening houdend met de omstandigheden van het geval - meedelen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.
- 7.2 Indien er een storing optreedt in het functioneren van de diensten van Breedband Arnhem dient de storing door of namens de Contractant zo spoedig mogelijk aan Breedband Arnhem te worden gemeld.
- 7.3 Storingen worden zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen twee Werkdagen, nadat zij aan Breedband Arnhem bekend zijn geworden onderzocht, tenzij dit voor Breedband Arnhem binnen die termijn in redelijkheid niet mogelijk is.
- 7.4 De Contractant dient, indien dit voor een goed storingsonderzoek noodzakelijk is, zijn medewerking te verlenen aan het storingsonderzoek.
- 7.5 Een storing zal door Breedband Arnhem naar beste kunnen en zo snel mogelijk worden opgeheven.
- 7.6 De kosten van het storingsonderzoek en de kosten van het opheffen van de storing komen voor rekening van Breedband Arnhem.
- 7.7 De kosten voor het storingsonderzoek en de storingsopheffing kunnen aan de Contractant in rekening worden gebracht indien de storing is ontstaan door een handelen of nalaten in strijd met de Voorwaarden of de storing is ontstaan door niet goed functionerende Randapparaten of de aanwezigheid van andere apparatuur die van invloed is op de door Breedband Arnhem geleverde producten en of diensten.
- 7.8 Indien een storing als bedoeld in het vorige lid zich (mede) uitstrekt tot de levering van producten en diensten aan andere contractanten van Breedband Arnhem, is Breedband Arnhem gerechtigd ook de daardoor veroorzaakte



## Breedband Arnhem

kosten inrekening te brengen bij de Contractant vanaf wiens Locatie de storing wordt veroorzaakt, tenzij dit in redelijkheid niet aan de Contractant kan worden toegerekend.

### **8. Aansprakelijkheid Breedband Arnhem**

- 8.1 Breedband Arnhem is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst niet verderaansprakelijk dan met inachtneming van hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- 8.2 Behoudens opzet en grove schuld is Breedband Arnhem uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan en tot ten hoogste van twee (2) maal de door de Contractant maandelijks verschuldigde tarieven.
- 8.3 Tekortkomingen van andere aanbieders van telecommunicatienetwerken en telecommunicatiediensten waarmee het Netwerk verbonden is zijn niet aan Breedband Arnhem toerekenbaar.
- 8.4 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan schriftelijk aan Breedband Arnhem te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van Breedband Arnhem is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

### **9. Aansprakelijkheid Contractant**

- 9.1 De Contractant is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- 9.2 De Contractant is aansprakelijk voor schade die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan. Onder deze schade valt mede schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van Voorzieningen op de overeengekomen Locatie, indien het ontstaan van deze schade aan de Contractant kan worden toegerekend.
- 9.3 De Contractant is uitsluitend aansprakelijk voor bedrijfs- of gevolgschade van Breedband Arnhem indien die schade met opzet, of roekeloos en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door de Contractant is veroorzaakt.
- 9.4 De Contractant vrijwaart Breedband Arnhem tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Breedband Arnhem zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Contractant van de diensten van Breedband Arnhem is gemaakt, in het bijzonder voor wat betreft de inhoud van door hem over het Netwerk verzonden informatie.

### **10. Vergoedingen**

- 10.1 De Contractant is aan Breedband Arnhem vergoedingen verschuldigd voor de door hem afgenomen producten en of diensten volgens de daarvoor vastgestelde tarieven. De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen en maandelijks of anderszins periodiek



## Breedband Arnhem

- verschuldigde bedragen. De bedragen worden verhoogd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 10.2 Vergoedingen worden per volledige kalendermaand of kalenderkwartaal in rekening gebracht.
  - 10.3 Bij het aangaan van de Overeenkomst wordt een eenmalige afrekening gemaakt over de dagen tussen de oplevering van de dienst en het begin van de eerstvolgende kalendermaand of kalenderkwartaal.
  - 10.4 Voor zover maandelijks of per kwartaal verschuldigde bedragen niet over een volle kalendermaand of kalenderkwartaal verschuldigd zijn, wordt voor elke dag 1/30 deel van het maandbedrag in rekening gebracht.

### 11. Betaling

- 11.1 De in artikel 10, lid 1 bedoelde eenmalige en periodieke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de door Breedband Arnhem aan de Contractant meegedeelde datum dat de dienst bedrijfsklaar aan de Contractant beschikbaar is gesteld. De diensten van Breedband Arnhem zijn bedrijfsklaar als de feitelijke specificaties van deze diensten overeenkomen met de door Breedband Arnhem vastgelegde specificaties. Indien bedrijfsklare beschikbaarstelling wordt verhinderd doordat Breedband Arnhem ten gevolge van aan de Contractant toerekenbare omstandigheden onvoldoende toegang heeft tot een Locatie waar een Netwerkaansluitpunt moet worden geïnstalleerd, zijn de bedragen verschuldigd vanaf de datum waarop beschikbaarstelling zou hebben kunnen plaatsvinden indien wel voldoende toegang zou zijn verleend.
- 11.2 Breedband Arnhem is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van eenmalig en periodiek verschuldigde vergoedingen. Afwijkende betalingsvoorwaarden kunnen voor bepaalde aanbiedingsvormen worden vastgesteld.
- 11.3 Tenzij een andere wijze van facturering is overeengekomen, brengt Breedband Arnhem de verschuldigde bedragen door middel van een nota aan de Contractant in rekening.
- 11.4 De Contractant dient aan Breedband Arnhem een machtiging tot automatische incasso te verstrekken op basis waarvan Breedband Arnhem betaling verkrijgt. Met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin, dient betaling plaats te vinden op de wijze en binnen de termijn als op de nota is vermeld. De termijn omvat ten minste zeven (7) dagen te rekenen vanaf de dag dat de nota door de Contractant is ontvangen. Voor bedragen die bij vooruitbetaling verschuldigd zijn kan een andere wijze van betaling worden overeengekomen. Gebruikelijk is dat betaling per de 1<sup>e</sup> dag van de betreffende kalendermaand of het kalenderkwartaal plaatsvindt.

### 12. Niet tijdige betaling

- 12.1 Indien de Contractant niet binnen de in artikel 11, lid 4 bedoelde termijn heeft betaald, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 12.2 Vanaf de datum waarop de Contractant in verzuim verkeert is Breedband Arnhem gerechtigd de wettelijke rente en de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in rekening te brengen. Voor vergoeding komen



## Breedband Arnhem

in aanmerking die buitengerechtigde kosten die in redelijkheid zijn gemaakt en die qua hoogte redelijk zijn in verhouding tot de openstaande vordering.

- 12.3 Breedband Arnhem is pas gerechtigd tot buitengebruikstelling of tot ontbinding van de Overeenkomstwegens niet tijdige betaling over te gaan nadat de Contractant ook binnen een, in een door Breedband Arnhem te zenden herinnering gestelde, nadere termijn niet heeft betaald. Deze nadere termijn omvat tenminste tien (10) dagen te rekenen vanaf de dag dat de herinnering door de Contractant is ontvangen.

### 13. Zekerheidstelling

- 13.1 Indien er op grond van algemene of bijzondere feiten en omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of de Contractant aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, of hij geen vaste woonplaats, verblijfplaats of vestigingsplaats in Nederland heeft, is Breedband Arnhem gerechtigd van de Contractant (of aanvrager) hetzij een borgstelling of bankgarantie te verlangen hetzij een waarborgsom te vorderen.
- 13.2 Het bedrag van het in het eerste lid bepaalde zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Contractant over een periode van zes maanden verschuldigd zal zijn. Voor Overeenkomsten met een minimumduur van meer dan een jaar kan een langere periode als maatstaf worden genomen.
- 13.3 Zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, zal Breedband Arnhem mededelen dat de borgstelling of de bankgarantie kan vervallen dan wel wordt de waarborgsom terugbetaald vermeerderd met de eventuele rente.
- 13.4 Over de waarborgsom wordt over het eerste jaar na storting geen rente vergoed. Indien de waarborgsom langer dan een jaar bij Breedband Arnhem berust, zal over de gehele periode op jaarbasis een rente worden vergoed waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente.

### 14. Buiten gebruik stellen van diensten

- 14.1 Met inachtneming van het bepaalde in de voorgaande artikelen behoudt Breedband Arnhem zich het recht voor de door haar geleverde diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen indien de Contractant ter zake van de door haar geleverde producten en of diensten een verplichting jegens Breedband Arnhem niet nakomt. De verplichting tot betaling van de vergoedingen als bedoeld in artikel 10, lid 1 en van de overige verschuldigde vergoedingen blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling bestaan.
- 14.2 Breedband Arnhem is bevoegd tot buitengebruikstelling over te gaan zonder ingebrekestelling of mededeling indien de Contractant in strijd handelt met artikel 6, lid 2 of de Contractant anderszins dusdanig de belangen van Breedband Arnhem schaadt dat van Breedband Arnhem niet verlangd kan worden de door haar geleverde diensten in dienst worden gehouden.
- 14.3 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de Contractant binnen een door Breedband Arnhem gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen. Voor de indienststelling kan Breedband Arnhem een bedrag aan heraansluitkosten in rekening brengen.

### 15. Informatieverstrekking



## Breedband Arnhem

- 15.1 De Contractant zal aan Breedband Arnhem desverlangd de gegevens verschaffen die Breedband Arnhem nodig heeft voor het in stand houden van de goede werking van de door haar geleverde producten en of diensten, waaronder begrepen informatie omtrent aangesloten of aan te sluiten Randapparaten.
- 15.2 Breedband Arnhem zal vertrouwelijkheid betrachten ten aanzien van alle informatie die zij van de Contractant verkrijgt waarvan zij uit de aard van de informatie het vertrouwelijke karakter kan opmaken.

### **16. Gebruik en verstrekking aan derden van persoonsgegevens**

- 16.1 Breedband Arnhem verwerkt de (persoons-)gegevens (waaronder verkeersgegevens) van de Contractant die nodig zijn voor een goede dienstverlening. Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet. Verwerkingen van persoonsgegevens en zullen door Breedband Arnhem overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels worden aangemeld.
- 16.2 Breedband Arnhem draagt zorg voor passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan vereist is voor een goede bedrijfsvoering of dan wettelijk verplicht is.
- 16.3 In de navolgende leden van dit artikel staan voor de belangrijkste wijzen van verwerking van persoonsgegevens bijzondere bepalingen opgenomen. Indien andere wijzen van verwerking dan in de navolgende leden worden vermeld ontstaan, dan zal Breedband Arnhem daarbij het eerste en tweede lidbepaalde in acht nemen.
- 16.4 Breedband Arnhem kan persoonsgegevens aan derden verstrekken met het oog op gebruik door hen in het kader van werving voor commerciële, ideële en charitatieve doeleinden, tenzij de Contractant kenbaar heeft gemaakt daartegen bezwaar te hebben.
- 16.5 Breedband Arnhem zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie (waaronder persoonsgegevens), zoals in het kader van een strafrechtelijk onderzoek naleven.

### **17. Duur van de overeenkomst**

- 17.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en heeft een minimumduur van een jaar te rekenen vanaf de datum dat het product of de dienst bedrijfsklaar aan de Contractant ter beschikking isgesteld.
- 17.2 De Overeenkomst kan tegen en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden door de Contractant worden opgezegd.
- 17.3 Opzegging tijdens de minimumduur is alleen mogelijk bij door Breedband Arnhem doorgevoerdewijzigingen als bedoeld in artikel 5, lid 2, dan wel zich een situatie voordoet als bedoeld in artikel 22 lid 4.
- 17.4 De Overeenkomst kan door beide partijen worden opgezegd, met inachtneming van het bepaalde in artikel 5, lid 3, indien (de aanbiedingsvorm van) het product en of de dienst waarvoor een Overeenkomst was gesloten wordt beëindigd.
- 17.5 Zowel de Contractant als Breedband Arnhem kunnen de Overeenkomst ontbinden indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar verplichtingen, voor zover dit tekortschieten ontbinding





## Breedband Arnhem

rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is zal eerst een schriftelijke aanmaning moeten worden gezonden, behoudens in de gevallen bedoeld in artikel 14, lid 2, of er reeds een herinnering als bedoeld in artikel 12, lid 3 is gezonden. Ontbinding is tevens mogelijk in geval van faillissement of surseance van betaling van de Contractant, tenzij de curator of bewindvoerder kiest voor voortzetting van de Overeenkomst en daarbij voldoende zekerheid stelt overeenkomstig artikel 13.

- 17.6 Na beëindiging van de Overeenkomst dient de Contractant op eerste verzoek van breedband Arnhem de gelegenheid tot verwijdering van de Voorzieningen te bieden. Indien de Contractant een maand na beëindiging van de Overeenkomst Breedband Arnhem nog niet in de gelegenheid heeft gesteld de werkzaamheden te verrichten, blijven de in artikel 10, lid 1, bedoelde periodieke vergoedingen door hem verschuldigd tot het moment dat Breedband Arnhem de hier bedoelde werkzaamheden heeft kunnen verrichten.

### 18. Contractoverneming

- 18.1 De Contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Breedband Arnhem. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

### 19. Overmacht

- 19.1 Breedband Arnhem is niet aansprakelijk voor niet nakoming van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst indien dit het gevolg is van of voortvloeit uit overmacht. Onder overmacht worden onder andere de volgende voorbeelden verstaan: brand, overstroming, stakingen, breuken in (glasvezel)kabels, blikseminslag, langdurige algemene stroomstoringen, natuurgeweld, wijziging van wetten of voorschriften, handelingen van overheden of het militair gezag, onlusten, terrorisme en oorlogshandelingen. Er is geen sprake van overmacht indien genoemde voorbeelden het gevolg zijn van of mogelijk werden door nalatigheid van Breedband Arnhem.
- 19.2 In geval van overmacht zal Breedband Arnhem al het redelijk mogelijke doen om de gevolgen van de overmachtsituatie tot een minimum te beperken.
- 19.3 Indien een overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen aanhoudt, is Breedband Arnhem gerechtigd de door overmacht getroffen diensten te beëindigen.

### 20. Toepasselijk Recht

- 20.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### 21. Verjaringstermijn

- 21.1 Alle vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst verjaren door verloop van vijf (5) jaren, te rekenen vanaf de dag volgend op die waarop de vordering opeisbaar is geworden. Stuiting van de verjaring vindt plaats overeenkomstig de regels van het algemene recht.



## Breedband Arnhem

### **22. Wijzigingen van voorwaarden en tarieven**

- 22.1 Deze Voorwaarden en de tarieven kunnen door Breedband Arnhem te allen tijde worden gewijzigd.
- 22.2 Behoudens het gestelde in het vierde lid gelden wijzigingen van de Voorwaarden en de tarieven ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.
- 22.3 De wijzigingen treden in werking veertien (14) dagen na de bekendmaking of op een latere datum in de bekendmaking vermeld.
- 22.4 Indien een Contractant een wijziging van de Voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De opzegging dient tijdig te geschieden. De opzegging wordt door Breedband Arnhem uitsluitend als tijdig geaccepteerd indien de mededeling voor de laatstgenoemde datum bij Breedband Arnhem is ontvangen. Ten aanzien van wijziging van tarieven geldt het in dit lid bepaalde uitsluitend voorzover de tariefwijzigingen per saldo een hoger tarief voor de Contractant meebrengen.